

The image features a blue gradient background with a 3D puzzle piece on the left side. A bright light beam shines from the top right, illuminating the puzzle piece and creating a lens flare effect. The text is written in white Persian script.

چشم انداز و  
ماموریت سازمانی

# فرآیند مدیریت استراتژیک



بیانیه  
ماموریت

چشم انداز

ساختار  
بیانیه  
ماموریت

# چشم انداز: ترسیم وضعیت ایده آل

توافقی است در مورد آینده ایده آل سازمان

درس اول مدیریت استراتژیک



# چشم انداز: ترسیم وضعیت ایده آل

## آینده را دیدن

□ بخش احساسی سازمان

❖ برای افتخار کردن

❖ برای معنی دادن

❖ و ...



## چشم انداز: ترسیم وضعیت ایده آل

- باید خلاصه و کوتاه باشد؛ ترجیحا ۱ عبارت
- مبنای تهیه ماموریت سازمانی را فراهم می کند
- مشارکت حداکثری مدیران در تدوین سند چشم انداز بسیار مهم است
- چشم انداز با توجه به ماهیت گسترده اش موجب جذب فرصت ها خواهد شد
- مهمترین دلیل موفقیت سازمان ها نه گفتن بوده است؛ یعنی اگر ۱۰۰ فرصت پیش روی ما قرار دارد، ۹۹ تای آن غلط است

## بیانیه ماموریت سازمان

□ به این سوال پاسخ می دهد که:

### کسب و کار ما چیست؟

□ بیانیه ای است که:

❖ فلسفه وجودی سازمان را تشریح می کند

❖ سازمان را از سایر سازمان های مشابه متمایز می کند

□ مینتزرگ: بیانیه ماموریت کارکرد اصلی سازمان را با توجه به نوع محصولات و خدماتی که به مشتریان خود عرضه می کند، تشریح می نماید.

## بیانیه ماموریت سازمان

- بیانیه ماموریت از جنس یک هدف بزرگ و کلی است. نقش بیانیه ماموریت این است که چشم انداز را منطقی کند و به آن چارچوب دهد. بیانیه ماموریت بخش عاقله چشم انداز است و آن را عملیاتی می کند.
- تمرکز چشم انداز بر آینده است و تمرکز بیانیه ماموریت بر وضعیت فعلی
- سازمانی که ماموریت محور (*Mission Oriented*) باشد، فرصتها را از دست می دهد.





# بیانیه ماموریت سازمان

دقت داشته باشید که:

سودآوری هدف اولیه همه سازمانها است

# فرآیند تهیه بیانیه ماموریت سازمان

1. اطمینان از درک مفهوم بیانیه ماموریت سازمان
2. تهیه بیانیه ماموریت سازمان
3. ادغام بیانیه‌های ماموریت تهیه شده توسط کمیته مدیران منتخب
4. اصلاح بیانیه ماموریت جدید
5. نهایی‌سازی بیانیه ماموریت



Microsoft Word  
Document

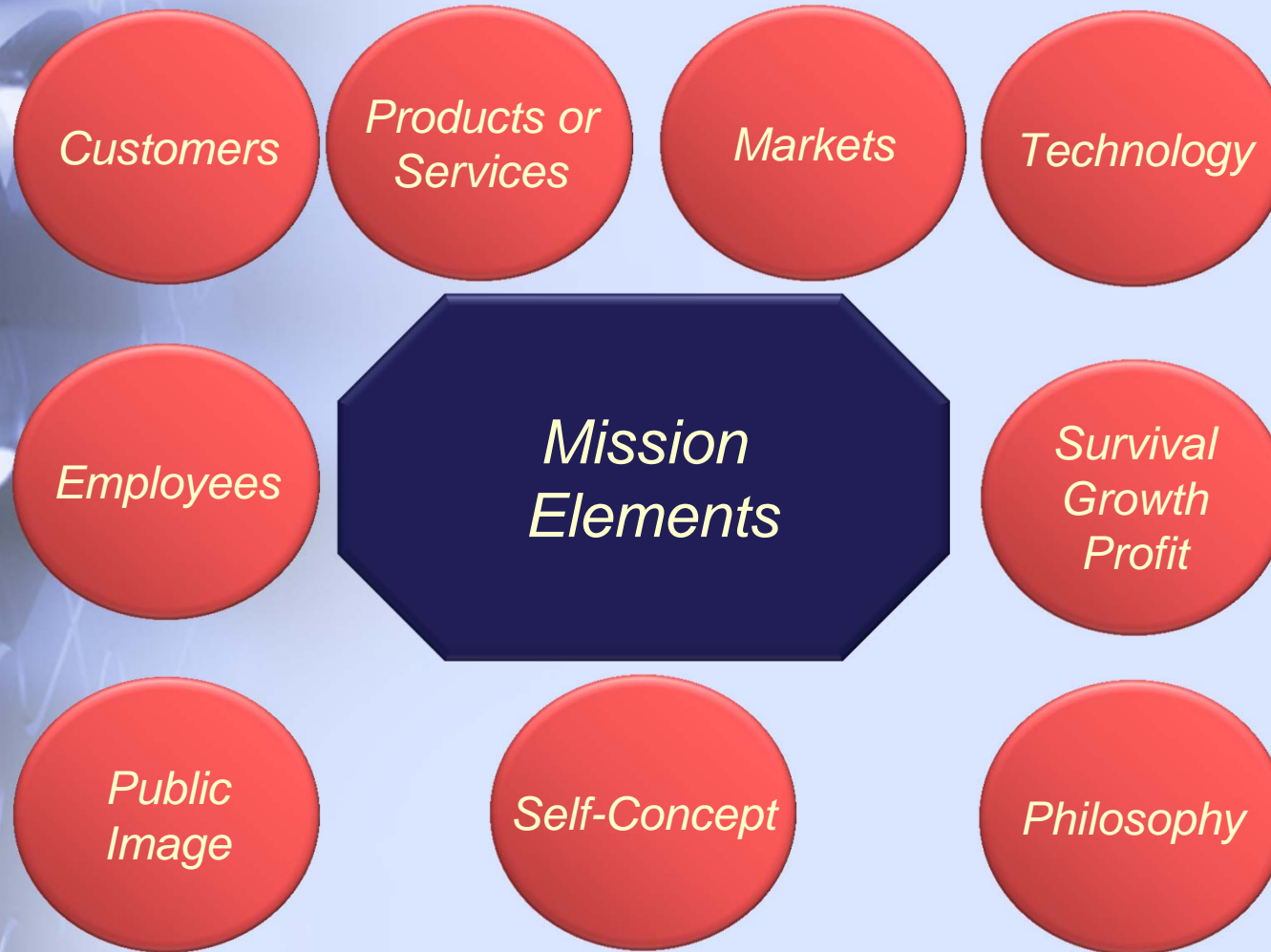
فرآیند تهیه بیانیه ماموریت سازمانی این فرصت را برای استراتژیست‌ها فراهم می‌کند که حمایت حداکثری مدیران و کارکنان را جلب نمایند.

# مزایای تهیه بیانیه مأموریت سازمان



- وحدت هدف
- تخصیص منابع
- فضای سازمانی
- بهبود عملکرد
- افزایش سودآوری

# Components of Mission





A close-up photograph of a red pencil lying on a ruler. The ruler has markings and numbers, including '16' and '17'. The background is a grid pattern. The text 'چشم انداز شما چیست؟' is overlaid in the center in a dark brown, bold, sans-serif font.

**چشم انداز شما چیست؟**





